



## VUOKATINHELMEN VARAUSEHDOT

### HYVÄ ASIAKKAAMME!

Kiitos varauksestasi. Jotta lomasi onnistuisi kaikilta osin, tutustuthan alla oleviin varaus- ja peruutusehtoihimme.

### VARAUSEHDOT

- Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty. Ennakkomaksu (30%) ja toimistokulut tulee maksaa eräpäivään mennessä, varauksen voi kuitenkin perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Loppusuoritus on maksettava 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 4 viikkoa) peritään kaikki maksut välittömästi.
- Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan VuokatinHelmeen ennen majoituksen alkua.
- Avaimen luovutuksesta sovitaan 2-3 päivää ennen majoituksen alkua kohteen huoltajan kanssa. Huoltajan yhteystiedot sekä ajo-ohjeet kohteeseen ovat varausvahvistuksessa. Avain luovutetaan maksukuittia vastaan. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.
- Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet, linavaatteet, perusastias ja loppusiivous(ei sisällä astioiden pesua). Mikäli kohde on erityisen likainen tai astiat pesemättä on omistajalla oikeus periä asiakkaalta siivousmaksu.
- Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.
- Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä.
- Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteen omistajalle lomakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot.
- Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

### PERUUTUSEHDOT

- Peruutus tulee aina tehdä sähköpostilla osoitteeseen: [info@vuokatinhelmi.fi](mailto:info@vuokatinhelmi.fi). Varaus- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista.
- Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei ennakkomaksua ja toimistomaksua palauteta.
- Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen varauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.
- Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä peruutus- ja toimistokuluilla 46 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus.
- Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

### VUOKATINHELMEN OIKEUS PERUA VARAUS

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi omistaja perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran takaisin kokonaisuudessaan.
- Mikäli ennako- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.
- Mikäli omistaja saa kohteeseen 3kk tai pidemmän yhtäjaksoisen vuokrauksen, (omistajan pitää ilmoittaa vuokrauksesta vähintään 3kk ennen ajanjaksoa). Tällöin ennakkomaksu palautetaan asiakkaalle kokonaisuudessaan.